Acompañamiento satelital SURA

2025



Acompañamiento Satelital

¿Qué es?

Es una herramienta de logística y de seguridad, que te genera información del comportamiento de las personas al conducir, el estado de los vehículos y las condiciones del entorno; a través de la instalación de un dispositivo GPS el cual envía la información a una plataforma de monitoreo.



Según la resolución 40595 de 2022, para diseñar un PESV deben cumplirse entre 18 y 24 pasos, dependiendo el tamaño de la flota y la actividad de la empresa.

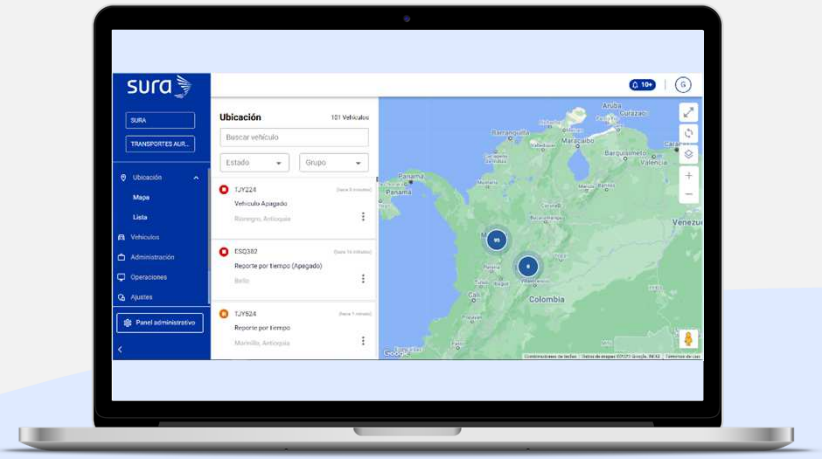
Nivel de implementación de PESV		Misión de la compañía		Pasos a implementar del PESV
		Si se dedica al transporte	Actividades diferentes a transporte	
Tamaño	Básico	Entre 11y 19 vehículos; desde 2 hasta 19 conductores	Entre 11 a 49 vehículos; desde 2 hasta 49 conductores	18
	Estándar	Entre 20 y 50 vehículos o conductores	Entre 50 y 100 vehículos o conductores	22
	Avanzado	Más de 50 vehículos o conductores	Más de 100 vehículos o 100 conductores	24

¿Qué información entrega el Acompañamiento Satelital para elaborar el PESV?

Paso del PESV	¿Cómo actúa el acompañamiento satelital?
6	*Detección de eventos como excesos de velocidad, frenadas, horas en operación, fallas en inspección preoperacional y su tratamiento.*
8	Gestión de la velocidad, prevención de la fatiga, protección de actores viales vulnerables.
11	Registro de los eventos y siniestros viales ocurridos, quejas relacionadas con comportamiento vial.
13	Evidencias del siniestro (velocidad, aceleraciones, reportes de averías y de la inspección prechequeo).
14	Creación de rutas seguras, puntos de control, levantamiento de geocercas.
15	Establecimiento de tiempos estimados, velocidades seguras y monitoreo de las mismas.
16	Inspección previaje y registro de incidencias de los vehículos en aplicación AVL Driver y plataforma.
17	Módulo de mantenimiento incluído con sus alertas en kilometraje, tiempo u horas de uso, parametrizable según vehículos.
18	Registro de toda la documentación vigente de vehículo y conductor, que puede almacenarse y consultarse rápidamente.
20	Generación del insumo que permite construir sus indicadores y hacer seguimiento en el tiempo.
	.

Plataformas

Plataforma web de Acompañamiento satelital



Aplicación de monitoreo de flotas SURA



App Chequeo Preoperacional



Si usas en la totalidad la plataforma de Servicio Satelital SURA, puedes gestionar los riesgos de tu flota
de una mejor manera, orientados
a estos tres grandes segmentos:



Conductores más profesionales

- Impacto en el talento humano.
- Conocer el estado de los vehículos. (Pre-Operacional)
- Reducir los riesgos de eventos viales.

Vehículos más seguros

- Reducción de costos operativos
- Disponibilidad de la flota
  (identificación de los vehículos con baja productividad)
- Monitoreo del tipo de averías más frecuentes
- Impacto en la productividad.

Trayectos más seguros

- Impacto ante la sociedad.
- Cumplimiento de normativas (PESV) .
- Participación activa en el cuidado del medio ambiente.
- Reducción de los eventos en la vía.



Con Acompañamiento Satelital, no solo sabes donde están tus vehículos, si no que también podrás tener los siguientes beneficios.

Informes
Personaliza y descarga tus informes sobre el comportamiento y estado de tu flota.

Auditoría
Registros de todas las acciones realizadas por conductores y los coordinadores de flota.

Estadísticas
Información sobre velocidad promedio, distancia recorrida, tiempo de uso, cantidad de reportes, entre otros.

Generación de certificados
Acceso a descargar los certificados que validen el correcto funcionamiento de los dispositivos GPS en tus vehículos.

Alertas programadas
Puedes programar alertas que te notifiquen de manera oportuna eventos como el mantenimiento a tus vehículos, renovación de documentos, comportamiento de los conductores, entre otros.

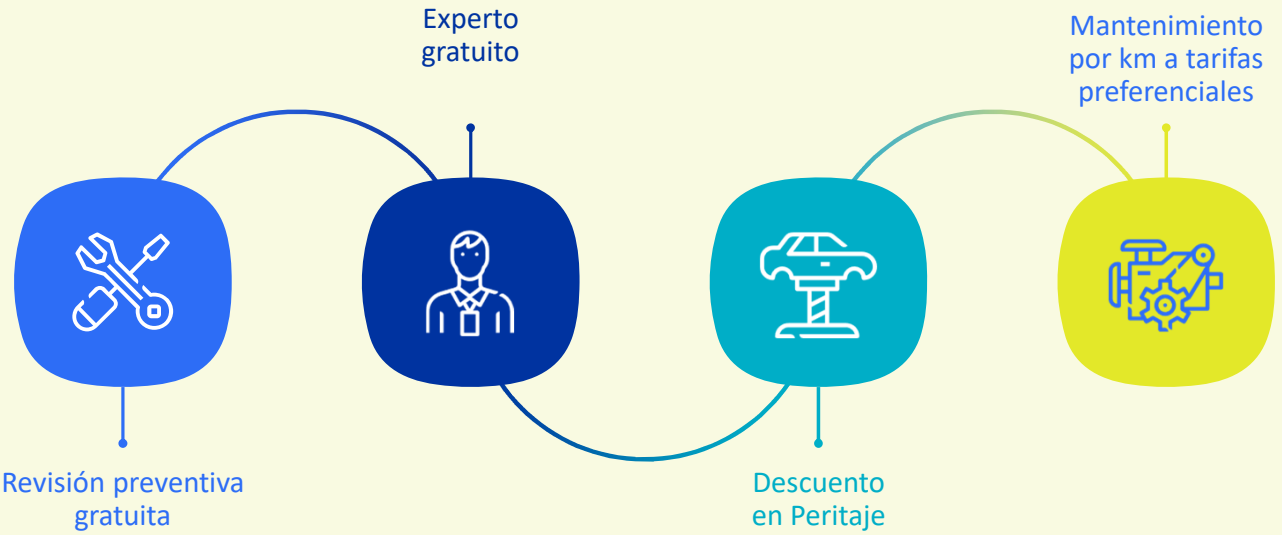
Módulo de vehículos
Ingresa toda la información relacionada con todos los vehículos de tu flota para tener control de tu negocio.

Grupo de vehículos
Puedes agrupar vehículos y de esta manera segmentar tu flota para una administración más eficiente.

Geocercas (Demarcación de zonas)
Puedes crear, modificar y parametrizar geocercas para tener un mayor control de tu flota.

Centro de servicios SURA

A través de nuestros centros de servicios SURA en Medellín, Bogotá, Cali y Pereira, y otras ciudades con aliados estratégicos como Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Manizales e Ibague podrás acceder a estos servicios:



Solo aplica para utilitarios livianos hasta 2,5 Toneladas (automóviles, camperos, pick up y motos)

Dispositivos

Localizadores GPS de gran estabilidad y eficiencia, diseñados para llevar el control de tu flota a otro nivel.



INS7 Básico

Bluetooth
Adaptable a: 2G 3G 4G

- Ubicación
- Velocidad
- Aceleración
- Desaceleración
- Km recorridos
- Número excesos de velocidad
- Tiempos en exceso
- Tiempo de paradas
- Velocidad máxima
- Botón de pánico
- Conexión Sensor temperatura inalámbrico

Plan compra

Propuesta compra		
Ítem	Valor	Valor incluido IVA
Plan mensual por placa	$65.693	$65.693
Valor equipo	$380.000	$452.200
Instalación	$90.000	$107.100
Total	$535.693	$624.993

- *Los valores dados son por vehículo.*
- *Esta propuesta tiene una vigencia de 30 días.*



Cotización

Equipos en renta



Propuesta		
Ítem	Valor mes	Valor IVA INCLUIDO
Valor renta mensual por vehículo	$67.000	$67.000
Instalación	$0	$0
Total	$67.000	$67.000

- *Este plan tiene una permanencia de mínimo 12 meses*
- *Esta propuesta tiene una vigencia de 30 días.*

Tarifas de servicio técnico

Condiciones comerciales

Tenemos a tu disposición un equipo humano y comprometido, el cual presta el servicio técnico a domicilio:

Tarifas

Servicios técnicos	Valor	Valor con IVA
Instalación	$90.000	$107.100
Revisiones	$62.300	$74.137
Desinstalaciones	$83.600	$99.484
Visita fallida	$34.500	$41.055
Desplazamiento al sitio	Dependiendo de la zona	Dependiendo de la zona



Condiciones comerciales

Las tarifas acordadas para el pago de servicios, instalaciones, accesorios y dispositivos AVL, aumentará su valor en el primer trimestre de cada año, en un porcentaje igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) reportado por el DANE para el año inmediatamente anterior.

En caso de elegir el plan cobertura de póliza el cobro del servicios se realizara a través de la póliza adquirida, en caso contrario (selección de otro plan) se facturará de manera independiente.

Los servicios técnicos solicitados, serán facturados de manera independiente al plan pactado. Este cobro le llegara al mes siguiente de la prestación del servicio.

El domicilio del servicio técnico aplica dentro del área urbana de Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Ibagué, Manizales, Medellín, Pereira, Valledupar, Barrancabermeja, Cúcuta, Montería, Neiva, Sincelejo, Yopal y Pasto.

El domicilio tendrá un costo dependiendo del lugar donde se encuentren ubicados los vehículos a los cuales se les prestara el servicio. Esto puede ocurrir dentro o fuera del área metropolitana de cada una de las ciudades.

La presente propuesta
tiene una vigencia de 30 días.

Información de contacto

En caso de hurto

Línea de atención en caso de hurto

(604) 322 3578
A través del celular al #888,
opciones 1, 3 y 2

Cartera

Consultas sobre:

- *Conciliación de cartera.*
- *Solicitud de estados de cuenta.*
- *Temas relacionados con pagos.*

Correo electrónico
carteraautos@suramericana.com.co

Soporte satelital

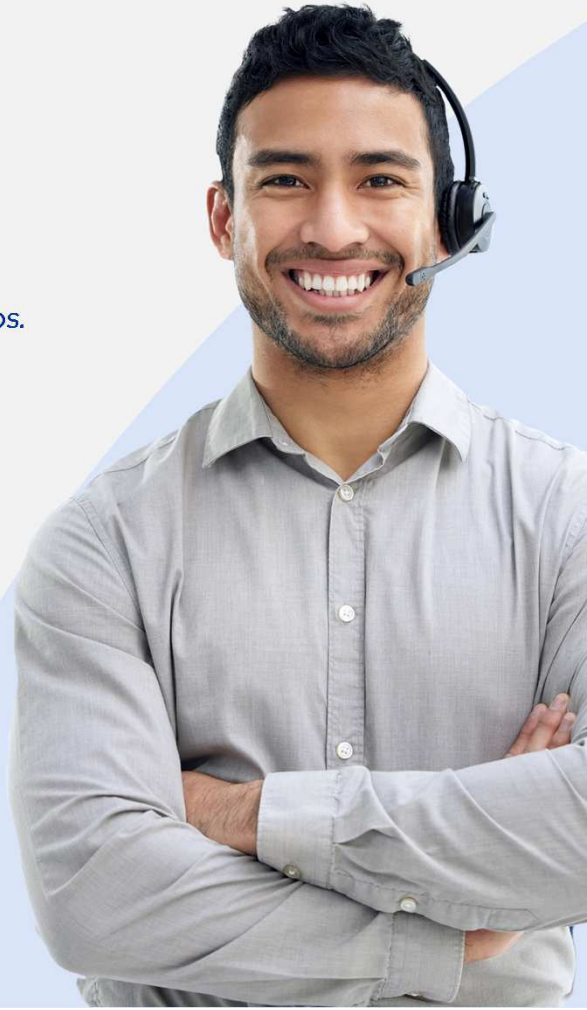
Brindamos soporte en:

- *Fallas en funcionamiento de dispositivos.*
- *Solicitud de instalaciones, revisiones y cancelaciones.*
- *Novedades de la plataforma*

Correo electrónico
sopsatelital@suramericana.com.co

Celular soporte
3166927980

Líneas de atención
018000518888 *a nivel Nacional.*
Bogotá: 601 4378888
Cali: 602 4378888
Medellín: 604 4378888
A través del celular #888.
Opción 1,3,2.



Información para pagos

Pagos

Consignar en cuenta de ahorros
Bancolombia 003-06041631 a nombre
de Operaciones Generales Suramericana S.A.S.
Convenio 57329.
En referencia colocar la CC del titular de factura.
Enviar soporte al correo de cartera.

Plataforma de pago Express
https://pagos.segurossura.com.co/pagos

Facturación

Consultar sobre:

- *Error en datos generales de la factura.*
- *Solicitud de notas crédito.*
- *Notificación cambio de dirección de envío de factura.*

Correo electrónico
cefacturassatelital@suramericana.com.co

Enlace de ingreso a la plataforma

https://www.segurossura.com.co/movilidad-segura/Paginas/empresas/acompanamiento-satelital.aspx

Gracias

Acompañamiento satelital SURA



segurossura.com.co